

ПРИНЯТО

УТВЕРЖДАЮ

Общим собранием работников
Образовательного учреждения
(протокол от «27» марта 2024 №
6)

Заведующий ГБДОУ детский сад
№22 Василеостровского района

_____ А.В. Кравцова
(приказ от «27» марта 2024
года №53-од)

С учетом мнения
Совета родителей
(законных представителей)
(протокол от «27» марта 2024 года №4)

**Положение
об этике общения в учебном профиле VK –
мессенджера
в Государственном бюджетном дошкольном
образовательном учреждении детский сад №22
комбинированного вида Василеостровского района
Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург
2024

1. Общие положения

Настоящее положение «Об этике общения в VK – мессенджере» (далее – Положение) разработано для Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №22 комбинированного вида Василеостровского района Санкт-Петербурга (далее – ОУ), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ОУ и регулирует порядок общения в VK – мессенджере.

Положение «Об этике общения в VK – мессенджере» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ОУ и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом ОУ.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата.

Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ОУ с родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ОУ и решения организационных вопросов).

В целях эффективного функционирования чата педагог ОУ будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники ОУ не вправе принуждать родителей (законных представителей) воспитанников вступать в чат.

Прежде чем включить родителя (законного представителя) воспитанника, а также работника ОУ в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (Приложения № 1 к Положению).

Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

В случае увольнения работника ОУ, который входит в состав чата, или выбытия воспитанника, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из чата.

3. Заключительные положения

В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Общим собранием работников ОУ, с учётом мнения Совета родителей и утверждается руководителем ОУ.

Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Правила общения в родительском чате

1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ОУ;
- размещать информацию о расписании занятий, режиме дня, о заданиях специалистов и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ОУ;
- выйти из чата в любое время.

2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных ОУ;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.